

# Eigen veiligheid is teamaangelegenheid

Zet het op de agenda!

## De praktijk van (on)veiligheid:

Welk gedrag?

Welke reactie?

Fase 1:  
Acceptabel

Mopperen, onrustig, maar wel ok

Je persoonlijke kwaliteiten inzetten

Fase 2:  
Grens-  
overschrijdend

Op de persoon gespeeld, dreigende opmerkingen, stemverheffing, 'afwijkend van onze normen'

Je moet de grens stellen, voor jezelf en de cliënt. Het gaat over jouw **veiligheid** en je **teamafspraken** daarover

Fase 3:  
Escalatie

Schelden, van 't padje, fysiek

Je hebt je **team** nodig

## Uitgangspunten voor veiligheid:



Grenzen bepaal je met je **team**. Dan worden ze sterker en bewuster dan wanneer je deze persoonlijk stelt.



Op drie niveaus is investering nodig, met het **team** als motor.

- Persoonlijk: je regelt 't goed voor jezelf.
- Organisatie: er is wetgeving, er zijn organisatieregels.
- **Team**: maak concrete afspraken.



*'Gaat mijn grens over...'*

*'Valt wel mee, laat mij maar even...'*

## Veiligheid bespreken met je team:

Brainstorm

- Wat is grensoverschrijdend gedrag? Wat zijn onze professionele uitgangspunten voor interventie?
- Wat kunnen we op persoonlijk, team- en organisatieniveau verbeteren?

Best practice

- Een andere werkwijze creëert een andere cultuur (bv. vaste intervisiemomenten)
- Scholing en agressietraining op frequente basis