



Van geitenpaadje naar graasweide

Merel Verweij (Politie) David Ewaart (Politie)
Anneke Offereins (HU) Geertje Siegmund (HU)

JE STAAT ONDER DRUK..



EN NU?

Van geitenpaadjes tot
slimme organisatievormen

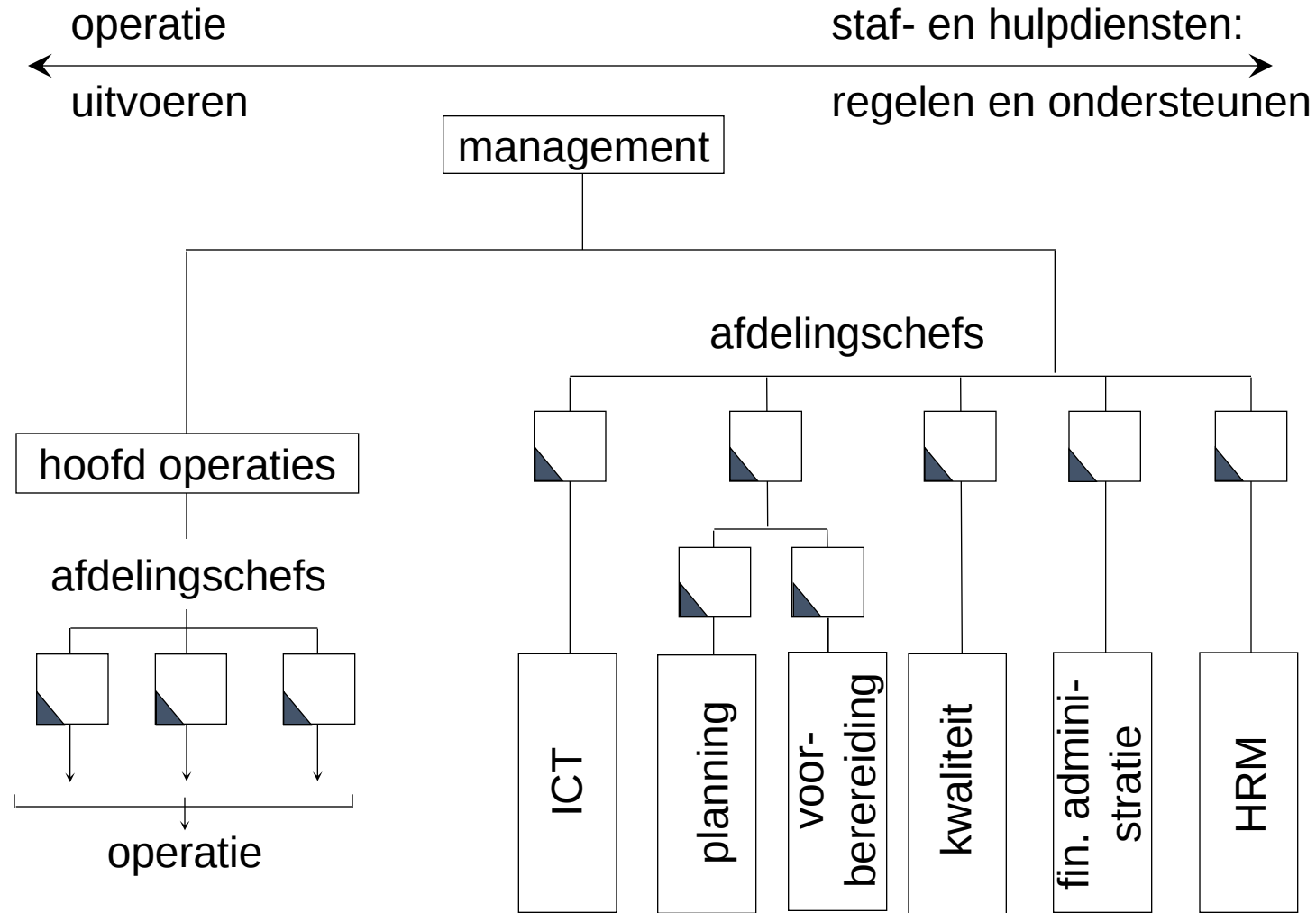


- Tekens eens
een
organisatie...

- Meer dan
een hark

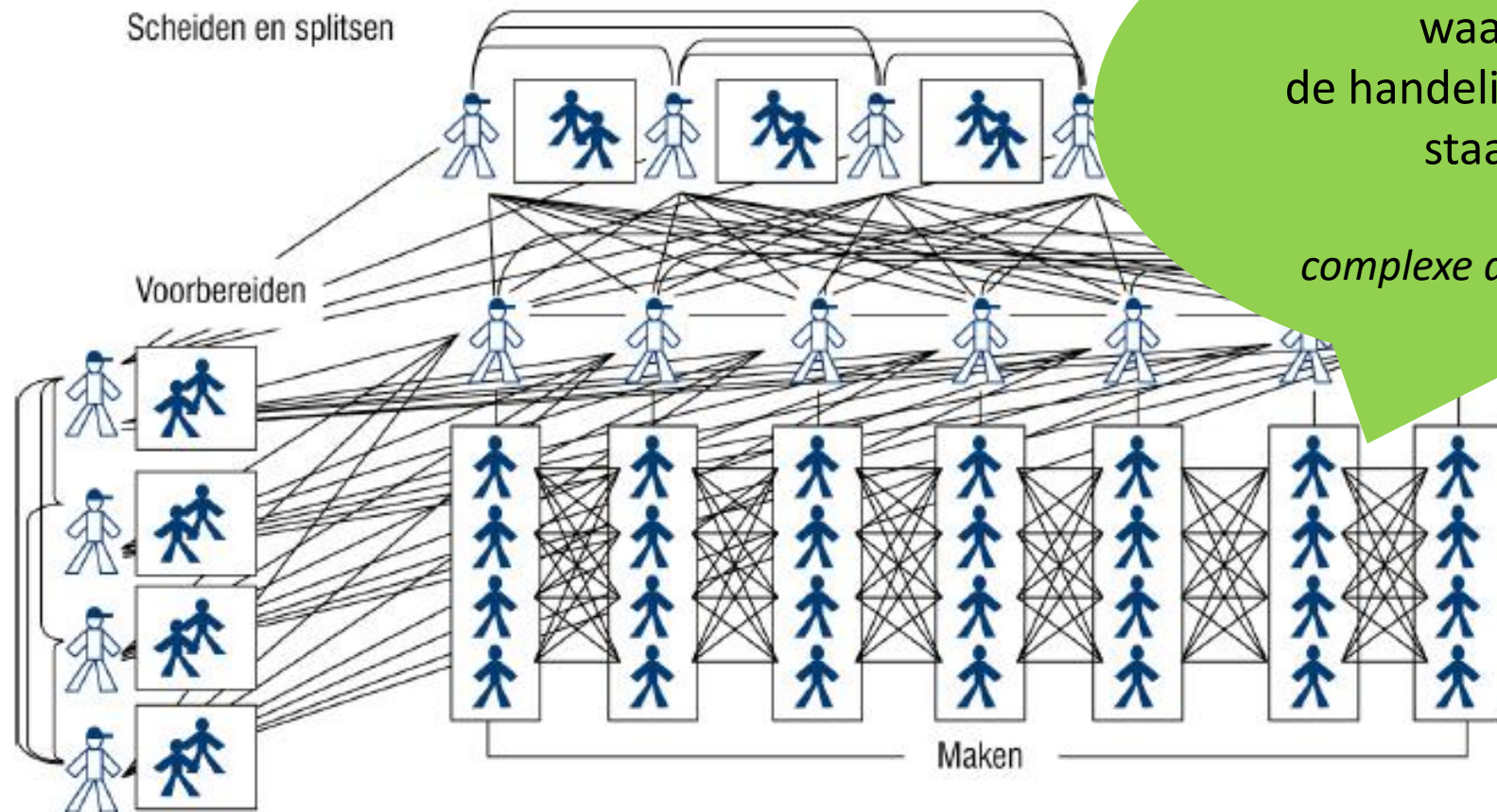


Typisch beeld van een organisatie: de 'hark'



Praktijk: veel complexer

(Overheids)organisaties vaak aanbod- in plaats van vraaggericht georganiseerd



Bepaalde condities voor
waardig werk:
de handeling, niet de vraag
staat centraal

complexe arbeidsorganisatie

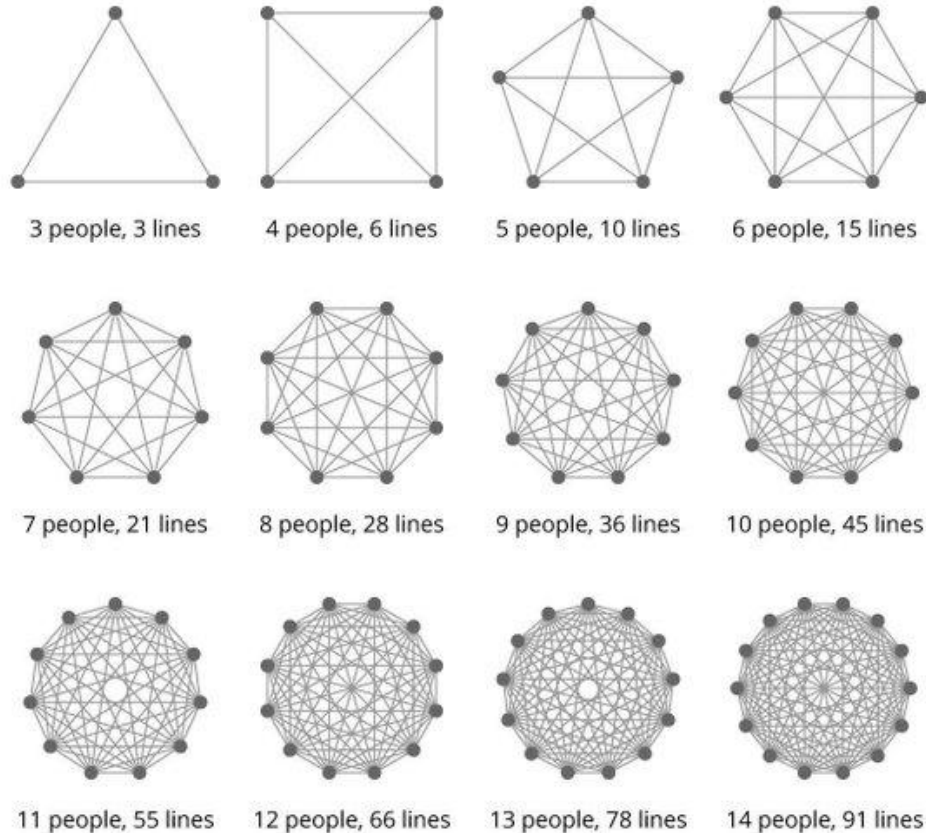
Organisatiestructuur = Arbeidsorganisatie

hoe het werk over medewerkers verdeeld is

- ✓ iemand voor het wassen en aankleden
- ✓ iemand voor wondverzorging of medicatie verstrekken
- ✓ iemand voor het plannen en roosteren
- ✓ iemand voor de administratie
- ✓ iemand voor het management
- ✓ iemand voor het toezicht
- ✓ ...



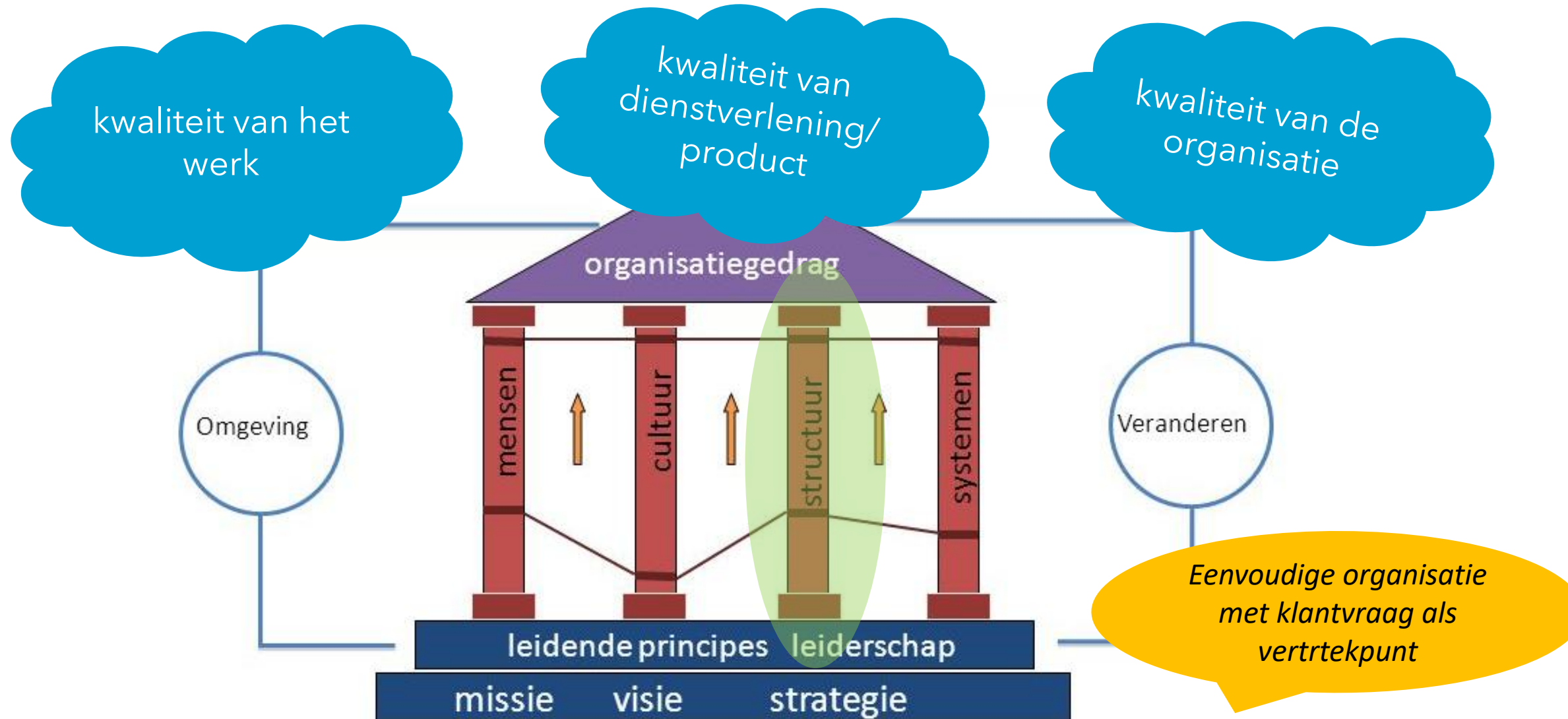
Wat er gebeurt met de afstemming als mensen gaan samenwerken



....tussen:

- 3 mensen
- 4 mensen
- 5 mensen
- 10 mensen

Organisatieprestaties worden door meerdere factoren beïnvloed





Betekenisvol organiseren voor een stevig organisatorisch fundament en waardig werk

- De vraag van de klant en naar dienstverlening het uitgangspunt
- Vergroten autonomie professionals in teams
- Kleinschaligheid aanbrengen
- Eenvoudiger organiseren en daarmee werkdruk verlagen en werkplezier vergroten

Vereenvoudigen van de organisatie: dempen & versterken

Dempen
Regelbehoefte
reduceren



Versterken
Regelvermogen
vergroten

Slim organiseren: hoe?

Bouwen van een eenvoudige organisaties

- ☐ Van groot naar klein
- ☐ Organiseer teams rondom klantvraag
- ☐ Teams regelen alles zoveel mogelijk zelf
- ☐ en opereren zo onafhankelijk mogelijk van elkaar
- ☐ Management geeft richting en faciliteert, teams formuleren zelf doelen
- ☐ Teams zijn verantwoordelijk voor het halen van die doelen
- ☐ Bouw daaromheen de (technologische) ondersteuning en staf die nodig is





**Van geitenpaadje
naar slimme
organisatievorm**

Ontwerpprincipe 1:

Klantvraag en primair
proces als vertrekpunt



SORTEREN
MAAK 4 STAPELS:



FIJNE WAS



BONTE WAS



WITTE OF
LICHTE
WAS



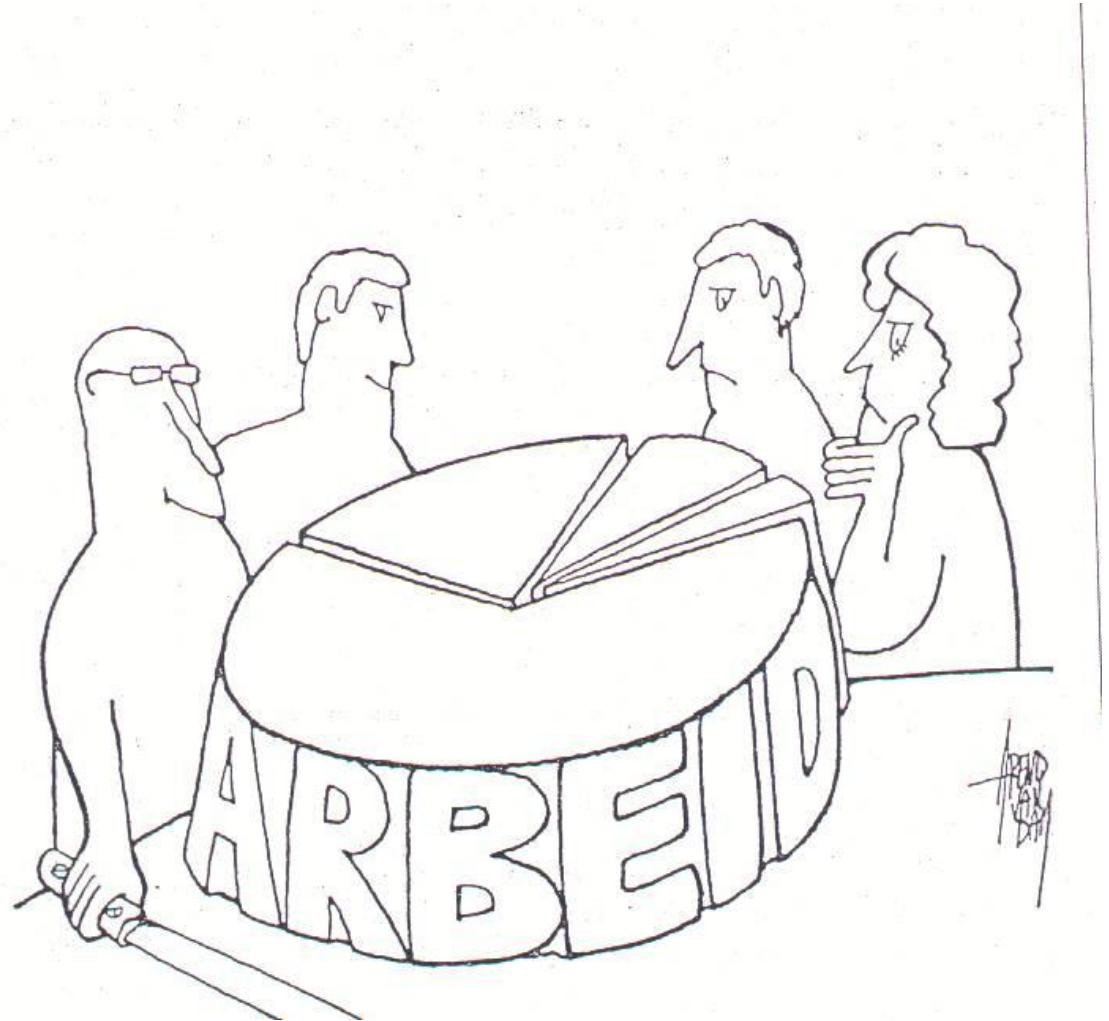
DONKERE WAS

CREATED BY
POWTO

Ontwerpprincipe 2:

Arbeidsorganisatie

- Balans taakeisen en regelmogelijkheden
- Een volledige functie (behalve uitvoerende taken ook bestaande uit voorbereidende en ondersteunende taken) plus organiserende taken



Ontwerpprincipe 3:

Kleinschaligheid





Ontwerpprincipe 4:

Regelverantwoordelijkheid
en regelmogelijkheden
voor teams

Benut en koester geitenpaadjes om tot graasweides te komen



- ☐ Optimale benutting kennis en ervaring professionals
- ☐ Mobiliseer en betrek ze vanaf de start tot en met invoering
- ☐ In samenwerking met klanten / andere externe partners
- ☐ Gelijktijdig werkend aan bovenstroom (eenvoudige organisatie) en onderstroom (zelforganiserend vermogen en gemotiveerd eigenaarschap)

Meer weten?

anneke.offereins@hu.nl



HIER KOMT ALLES SAMEN