



De betrokken client

via de inzet van ervaringsdeskundigheid

Martine Batelaan
Sandor Huisman
Lieke Brouwer

16-05-2025



Programma

- Wie zitten er vandaag bij?
- Pilots in Almere en Amersfoort
- Perspectief ervaringsdeskundige in het werkveld
- Stellingen





Pilots in Almere en Amersfoort

- Persoonsgerichte aanpak (PGA) Midden-Nederland
- PGA-Lab
- Pilot inzet ervaringsdeskundigen





Pilots in Almere en Amersfoort

- Implementatie van de pilot binnen twee gemeenten
- Tussentijdse opbrengsten
- Hoe verder?





Pilots in Almere en Amersfoort

- Vragen?



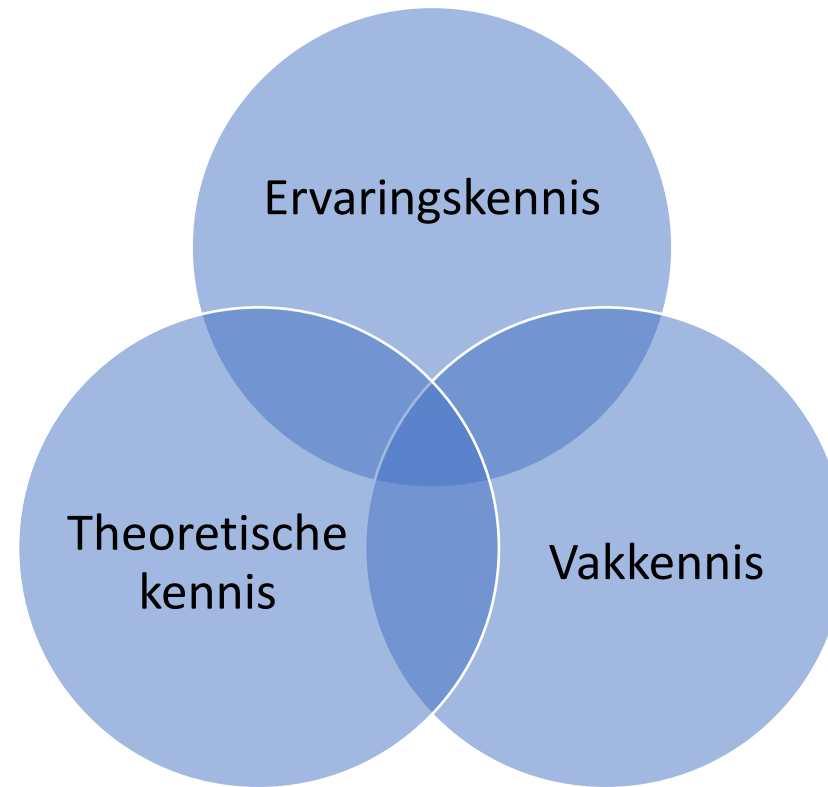


Perspectief ervaringsdeskundige





Perspectief ervaringsdeskundige





Eigen ervaringen

(met crisis, ontwrichting, beperkingen, herstel)

Ervaringen van anderen

Analyse & zelfinzicht

Andere bronnen



Ervaringskennis

Aanleren van vaardigheden voor professionele inzet



Ervaringsdeskundigheid



Inzet als ervaringsdeskundige

(mogelijk in verschillende rollen)

Model van Hilko
Timmer, 2009





Perspectief ervaringsdeskundige

- Ervaringsdeskundigheid binnen de PGA





Perspectief ervaringsdeskundige

- Vragen?





Stellingen





Ervaringsdeskundigen kunnen bruggen bouwen
tussen hulpverleners en cliënten, iets wat
professionals niet kunnen.





Een ervaringsdeskundige zonder professionele scholing kan nooit gelijkwaardig samenwerken met hulpverleners en veiligheidsprofessionals.





In tijden van bezuinigingen is
ervaringsdeskundigheid een luxe die we ons niet
altijd kunnen permitteren.





De inzet van ervaringsdeskundigen zou de werkdruk van zorg- en veiligheidsteams aanzienlijk kunnen verlagen.





Ervaringsdeskundigen kunnen een deel van het personeelstekort in zorg en veiligheid opvangen.





Ervaringsdeskundigheid zou in iedere zorg- en veiligheidsinstelling verplicht moeten worden opgenomen in het beleid.





Een ervaringsdeskundige heeft evenveel waarde als een andere professional en zou daarom een volwaardige plek in het team moeten krijgen.





Afsluiting

Wat nemen jullie mee?





Einde